

INFORMATII UTILE

OFERTE SPECIALE - Pentru unele programe turistice pot fi lansate oferte speciale. Acestea nu sunt valabile retroactiv.

ASIGURARI - Asigurarea storno este facultativa si va protejeaza de plata penalitatilor in cazul in care, din diverse motive, nu mai puteti calatori, in conditiile prevazute de asiguratorul la care apelati. Aceasta asigurare se incheie numai la sediul agentiei, odata cu semnarea contractului.

Asigurarea medicala este, in cazul majoritatii destinatiilor, facultativa. Va protejeaza in cazurile nedorite de accident sau boala. Se achită în afara prețului excursiei. Asigurarea se incheie între turist și compania de asigurari (detalii la agentie).

DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE - Participarea la programul turistic se poate face în baza unui act de identitate valabil. Puteți obține informații cu privire la condițiile de călătorie dintr-o anumită țară de la ambasada țării respective. În cazul pierderii documentelor de călătorie, turistul este obligat să obțină un document provizoriu, pe cheltuiala sa.

TRANSPORT AERIAN - Programele turistice cu transport aerian pot fi organizate cu curse regulate sau curse charter. Serviciile din avion pot diferi în funcție de tipul zborului și de compania aeriană. Agentia nu poate influența calitatea serviciilor din avion. Companiile aeriene își rezervă dreptul de a schimba orarul de zbor. Agentia nu își asumă răspunderea pentru aceste schimbări sau întârzieri, acestea se vor rezolva în conformitate cu regulile companiei aeriene. Dacă turistul pierde avionul din vina lui, nu are dreptul la despăgubire. În cazul în care se pierde bagajul în timpul călătoriei, turistul va face o plângere la reprezentanța companiei de zbor. Dacă cumparați numai transportul cu avionul, înainte de întoarcere vă rugăm să vă interesați la reprezentantul local al companiei în legătură cu ora de plecare. Repartizarea locurilor se face la îmbarcare în avion (check in). Vă atragem atenția că îmbarcarea (boarding) se termină cu 50 min. înainte de decolare. Dacă sosiți după această oră, agentia nu își asumă nici o răspundere. Copii între 0-2 ani călătoresc gratuit, fără a ocupa loc separat.

BAGAJE - La cursele aeriene greutatea maxima a bagajelor difera in functie de compania aeriana. În cazul pierderii sau deteriorării bagajelor, turistul trebuie să contacteze imediat reprezentantul companiei aeriene. Pentru bagaje răspunde compania aeriană, agentia de turism nu are nici o răspundere în acest sens. Despre transportul bagajelor voluminoase în avion, informațiile pot fi obținute de la compania aeriana.

TRANSFERURI - Transferurile se pot efectua cu autocarul, minibusul, sau autoturismul, inclusiv taxi. În timpul transferului turiștii răspund de propriile bagaje.

AUTOCARE - Transportul turiștilor se asigură cu autocare aparținând unor transportatori autorizați. Autocarele sunt clasificate, fiind dotate cu instalație audio-video, aer condiționat și toaleta. Este posibil ca în cazuri deosebite, să fie necesară schimbarea autocarului prevăzut inițial pentru desfășurarea călătoriei. În astfel de situații este posibil ca autocarul să nu beneficieze de toate dotările inițiale (video, toaleta, etc.).

Pentru asigurarea confortului optim, recomandăm turistilor să nu folosească toaleta din autocar decât în cazuri de urgență. Programul curselor prevede opriri suficiente, în parcuri dotate cu toaleta, iar însoțitorii pot decide oprirea autocarului și în afara programului stabilit.

Punctele de îmbarcare și orele de plecare sunt prevăzute în programul excursiei. Locurile în autocar se ocupă în ordinea înscrierii. Locurile se pot modifica până la data plecării, prin renunțarea la călătorie sau prin înscrieri suplimentare, în cazul familiilor sau grupurilor. În cazul în care se va schimba tipul autocarului, turistul va primi locul cel mai apropiat de cel rezervat, chiar dacă numărul acestuia nu va fi același.

FERRY BOAT - Între insule și continent orarul vapoarelor depinde de companiile de navigație și nu poate fi corelat în toate situațiile cu mersul avioanelor sau al autocarelor, de aceea pot interveni perioade de așteptare. Pe vapoare bagajele sunt depozitate în comun; va recomandam să pastrati asupra dvs. bunurile de valoare.

HOTELURI - In materialele informative ale agentiei, clasificarea hotelurilor se face în conformitate cu clasificarea din țara respectivă. În diferite țări, aceeași categorie înseamnă altă calitate. Dimensiunile, dotările și orientarea camerelor nu sunt asemănătoare nici la hoteluri de aceeași categorie.

Cazarea se face de obicei în camere standard. Repartizarea camerelor este dreptul exclusiv al recepției, așa că nu garantăm îndeplinirea unor cereri speciale. Conform uzanțelor internaționale, camerele pot fi ocupate în intervalul orar 14.00 - 18.00 în ziua sosirii și trebuie eliberate până la ora 12.00, ziua plecării. În unele hoteluri există posibilitatea de a rămâne în camera și după această oră, cu achitarea unei suprataxe. Patul suplimentar nu este de obicei la fel de comod ca unul normal. Dimensiunile și confortul camerelor cu pat suplimentar nu corespund întotdeauna cu cele ale camerelor standard.

Camerele cu un singur pat (single) sunt de obicei mai mici și nu întotdeauna au o așezare avantajoasă. Pentru camerele care au vedere parțială sau totală spre mare se poate percepe o suprataxă, exceptând hotelurile unde acest lucru nu este menționat. În situația aceasta însă nu putem garanta camera cu vedere spre mare. În situații cu totul deosebite ne rezervăm dreptul de a schimba hotelul cu unul de același categorie.

VILE - Vilele se compun din studiouri (camere) și apartamente.

Studiouri: o încăpăre cu pat și bucătărie, grup sanitar propriu (duș, WC). Bucătăria este utilată în funcție de numărul de turiști și se pot prepara în ea mâncăruri simple.

Apartamente: sunt compuse din unul sau două dormitoare (în funcție de capacitate), living în care sunt 1-2 paturi extensibile și unde se găsește și bucătăria, grup sanitar propriu (duș, WC). În cazul vilelor, de regula nu există prosoape și hârtie igienică. Vă recomandăm să luați cu dvs. prosop de bucătărie, detergenți și hârtie de toaletă. De regula, bucatariile sunt dotate cu plită electrică, frigider, chiuveta, vesela.

În cazul în care rezervarea a fost făcută pentru vila no name, nu ne stau la dispoziție descrieri sau fotografii, dar calitatea acestora nu va fi mai slabă decât cea stipulată în contract.

APARTHOTELURI - Aparthotelurile oferă în general camere sau apartamente complet utilate, completate cu servicii asemănătoare hotelurilor (recepție, curățenie, etc.), detaliile fiind menționate pentru fiecare ofertă.

AER CONDIȚIONAT - Utilizarea aerului condiționat, acolo unde există, poate fi inclusă în tarif sau se poate achita suplimentar, conform programului turistic. În unele hoteluri aerul condiționat este comandat centralizat și funcționează numai între anumite ore, sau sezonier. Economia de energie sau problemele tehnice pot face aerul condiționat nefuncțional, pentru perioade scurte de timp.

CONSTRUCȚII - În stațiuni, în apropierea locurilor de cazare, pot începe construcții sau reparații la construcții despre care, la redactarea ofertelor, nu am avut cunoștință. În cazul în care aflăm despre așa ceva, vă anunțăm.

DISTANȚA FATA DE DE PLAJĂ - Distanța față de plajă este cea din punctul cel mai apropiat de plajă al locului de cazare și plajă, în linie dreaptă. Distanța dată este orientativă.

PISCINĂ - În prezentarea locurilor de cazare se menționează existența piscinelor, precum și condițiile de acces. Piscinile din apropierea vilelor se pot utiliza de cele mai multe ori contra unei consumații.

UMBRELE ȘI ȘEZLONGURI - Despre folosirea umbrelor și a șezlongurilor puteți afla mai multe din programele turistice, la descrierea hotelurilor. În funcție de gradul de ocupare a hotelurilor este posibil, câteodată, să nu existe suficiente umbrele și șezlonguri.

MASA - Mesele nu includ, în general, consum de băuturi, în caz contrar specificăm aceasta separat. Dacă doriți în primul rând să gustați din specialitățile locale, alegeți-vă cazare fără masă, sau numai cu mic dejun!

Demipensiunea (mic dejun și cina) începe în ziua sosirii cu cina și se termină în ultima zi cu

micul dejun. În caz de sosire tarzie, cina neutilizată se poate înlocui, de regula, cu pranzul de a doua zi. În cazul în care există această posibilitate și turistul nu s-a folosit de acest serviciu, după sosirea în țară acest fapt nu poate fi motiv de reclamație.

Multe hoteluri oferă masa în regim bufet, adică turistii se servesc singuri cu mâncarea aleasă. În caz de masă a la carte, mâncarea va fi servită de ospătar. Cantitatea de mâncare și varietatea felurilor depinde de categoria hotelului și de obiceiurile locale.

Micul dejun continental conține: băuturi calde, produse de panificație, unt și gem. La cel continental îmbunătățit se mai adaugă la acestea brânzeturi și șuncă. La cazările de categorie inferioară de obicei nu este mâncare diversificată. Nu uitați, la cină trebuie să vă îmbrăcați corespunzător; de obicei, nu veți fi primiți la masă în haine de plajă. Vă atragem atenția că la cazarea în hotel, nu este permis să aduceți mâncare și băutură din afară, în camere.

Amănunte despre masa în regim **all inclusive** o veți găsi în prezentarea fiecărui hotel. Consumul de băuturi incluse se rezumă la băuturi alcoolice și nealcoolice locale. Prețul serviciilor precum și serviciile ce pot fi utilizate depind de categoria hotelului. Pentru servicii neutilizate, nu se acordă restituiri din preț.

APA ȘI IGIENA - De regula nu recomandăm consumul apei de la robinet. Calitatea și gustul apei sunt schimbătoare, de aceea recomandăm să consumați apă îmbuteliată.

La hoteluri și apartamente sunt folosite boilere cu panouri solare, de aceea, în anumite perioade, mai ales când consumul este mare, este posibil să curgă numai apă caldă. În unele stațiuni, din cauza climei, insectele (tantari, viespi, albine, etc.) va pot cauza neplăceri; în astfel de cazuri folosiți aparate și substanțe deratizante. Agenția nu răspunde pentru apariția insectelor și acest fapt nu poate fi motiv pentru reclamații.

INSOȚITORI DE GRUP ȘI REPREZENTANȚI LOCALI - În cazul excursiilor în circuit, însoțitorul de grup va fi pe toată perioada cu grupul, cu excepția timpului liber prevăzut în program.

La sejururi, se asigură reprezentant local în majoritatea stațiunilor menționate în oferte. Reprezentanții locali sunt vorbitori de limbă română, care pot fi contactați telefonic și vă pot ajuta în rezolvarea problemelor ivite. Informațiile cu privire la excursiile opționale (program, preț) le primiți de la reprezentantul local. Înscrierea și plata acestora se va face la fața locului. Pentru excursiile opționale, toată răspunderea este suportată de agențiile noastre partenere. Reprezentantul nostru local nu participă la toate excursiile. În cazul unui număr insuficient de turiști înscriși, excursia poate fi contramandată. Este posibil ca turiștii români să participe la excursii împreună cu turiști de alte naționalități (în acest caz ghidajul va fi și în limbi străine: ex. engleză). Conform legislației locale, la situri arheologice și muzee, pot face ghidaj numai ghizii locali, reprezentantul agenției putând doar traduce.

REZERVARI - Rezervarea o puteți face personal, prin fax sau prin e-mail. Rezervarea devine ferma o dată cu plata avansului, în condițiile din contract. În cazul în care nu se respectă termenele de plată, ne rezervăm dreptul să anulăm rezervarea. Rezervarea pe fax sau e-mail este valabilă numai când este confirmată prin e-mail sau prin fax, turistul semnează contractul și achită avansul. La ofertele speciale nu se fac rezervări (se achită integral).

CERERI SPECIALE - Așa numitele cereri speciale (cazare la parter, camere alăturate ...) vor fi rezolvate în limita posibilităților sau vor fi transmise agențiilor partenere, dar pentru îndeplinirea acestora nu ne asumăm răspunderea. În cazul în care aceste solicitări nu au fost îndeplinite, turistul nu poate cere despăgubiri.

DURATA SEJURULUI - Durata sejurului este cea prezentată în oferte și prevăzută în contract.

La transportul cu avionul sau cu autocarul pot apărea întârzieri din cauza unor probleme mecanice, condiții meteo sau probleme de trecere a frontierei.

Aceste probleme trebuie luate în calcul și la drumul de întoarcere, așa încât vă rugăm să vă programați eventualele întâlniri importante având în vedere acest lucru. Prima și ultima zi din sejur sunt destinate călătoriei.

INTRERUPEREA EXCURSIEI

În cazul în care, din orice motiv, doriți să vă întrerupeți sejurul, vă rugăm să anunțați reprezentantul nostru local. De obicei, întreruperea sejurului implică cheltuieli suplimentare

(transfer, alt bilet de avion, etc.) care trebuie achitate la fața locului. Pentru serviciile neutilizate nu se acordă despăgubiri.

ALTE INFORMATII

Descrierile din oferte corespund condițiilor de la data editării. Față de acestea pot interveni schimbări (orarul vapoarelor, servicii hoteliere, construcții), despre care ne vom informa turiștii. În situația în care programele sunt anulate din diverse motive, vom depune toate eforturile pentru a vă asigura un program echivalent.